

Lernen ist langweilig und doof? Kann sein, muss es aber nicht. Wir bei Core Learning Production zeigen, wie es besser geht. Mit unserer innovativen Softwarelösung Knowledge.Hub, dem Rockstar-System im Digital Education-Bereich, machen wir nicht nur die Vermittlung von Wissen effizient. Wir sorgen auch für eine Menge Spaß im Lernprozess. Unser Ziel ist es gemeinsam mit Dir, Menschen in den verschiedensten Ländern Wissen durch AR/VR, 360°-Videos, Hunts etc. zur Verfügung zu stellen. Das schätzen unsere internationalen Kunden. Ansässig sind wir an den drei Standorten München, Leipzig und Heppenheim.

Zur Verstärkung unserer Teams suchen wir ab sofort eine/einen

Client Services Manager (m/w/divers)

Deine Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für alle nicht kommerziellen Anfragen unserer Bestandskunden
- Koordination und interne Abstimmung von Kundenanfragen mit den anderen Bereichen
- Auf- und Ausbau einer vertrauensvollen Beziehung zu Neu- und Bestandskunden
- Verantwortung für das Onboarding von Neukunden und die rechtzeitige und erfolgreiche Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen
- Als Anwalt des Kunden hilfst Du uns noch kundenorientierter zu werden
- Unterstütze Sales Team und Account Management mit technischen Antworten und auf Basis Deines Kunden-Wissens mit Ideen für ein erfolgreiches Cross- und Upselling

Deine Stärken:

- Praktische Erfahrung als (technischer) Account Manager oder (technischer) Projektleiter
- Hohes technisches und analytisches Verständnis und idealerweise Kenntnisse der eLearning-Branche
- Fähigkeit im Umgang mit engen Zeitplänen und divergierenden Prioritäten
- Starke Kunden- und Lösungsorientierung, sowie Freude am Umgang mit Menschen und dem projektbezogenen Arbeiten
- Zuverlässiger, fähiger, sicherer und zielstrebigem Auftritt gegenüber Businesskunden
- Professioneller Umgang mit MS Office-Programmen und JIRA
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift)

Wir bieten Dir:

- Ein motiviertes und offenes Team, dass durch seine Ideen einen stark wachsenden internationalen Markt umkrempelt
- Eine wertschätzende Unternehmenskultur mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit zum Home-Office
- Attraktive Entlohnung in einer Festanstellung mit der Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung
- Mitarbeiterorientierte Förderung durch individuelle Weiterbildungen
- Regelmäßige Teamevents, verschiedene Goodies vom Obstkorb bis zu freien Getränken
- Durch verschiedene Standorte die Möglichkeit räumlicher Veränderungen

Bitte sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deines möglichen Startzeitpunkts und Deiner Gehaltsvorstellung elektronisch an: jobs@c-lp.de

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!



Core Learning Production GmbH,
Denninger Straße 132, 80927 München
www.c-lp.de, job@c-lp.de